

## 1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

**Directodo México S.A.P.I. de C.V. SOFOM E.N.R.** (en lo sucesivo "Directodo"), con domicilio en la Calle Degollado 300, Colonia Centro, C.P. 44100, Guadalajara, Jalisco, hace de su conocimiento que, en cumplimiento con las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, "LFPDPPP"), su reglamento y demás ordenamientos aplicables, es responsable del tratamiento de los siguientes datos personales de sus clientes (en adelante, los "Titulares):

## 2. DATOS PERSONALES RECABADOS.

- i. Datos de Identificación;
- ii. Datos de Contacto;
- iii. Datos Laborales;
- iv. Datos Financieros, y;
- v. Datos Patrimoniales.

### 2.1. DATOS PERSONALES SENSIBLES RECABADOS.

Directodo no recaba datos personales sensibles de los Titulares.

Es importante mencionar que los rubros previamente mencionados son categorías de datos personales; en caso de que usted requiera conocer cada uno de los datos personales que son recabados, por favor contacte a Directodo a través de los medios que se dan a conocer en este Aviso.

## 3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.

Directodo requiere de los datos personales previamente mencionados, para llevar a cabo las siguientes finalidades:

- i. Identificar al titular que contrata alguno de los productos ofertados por Directodo;
- ii. Verificar y validar la información proporcionada por el Titular para la contratación de alguno de los productos ofertados por Directodo;
- iii. Llevar a cabo el alta y registro de los Titulares que adquieren los diversos productos ofertados por Directodo;
- iv. Generar expedientes para el seguimiento de los Titulares;
- v. La contratación de seguros por Directodo y/o por el Titular que sean obligatorios y/o relacionados con el o los productos o servicios otorgados por Directodo;
- vi. Llevar a cabo las gestiones inherentes al otorgamiento y cobro de créditos;
- vii. Verificación de los datos de la credencial para votar en el servicio de verificación;
- viii. Realizar actividades de soporte y aclaraciones para los Titulares;
- ix. Llevar a cabo auditorías internas y externas;
- x. Implementar las actividades inherentes al cobro de adeudos o retrasos en pagos;
- xi. Validar las condiciones financieras de las personas que presentan adeudos o retrasos en pagos;
- xii. Prevenir y detectar fraudes u otros ilícitos, y;
- xiii. El cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables.

### 3.1. FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS.

- i. Realizar llamadas de bienvenida a los nuevos clientes que contratan un producto;
- ii. Implementar actividades para medir la calidad del servicio;
- iii. Realizar actividades de mercadotecnia, publicidad, promoción y telemarketing, de los bienes, productos y/o servicios que sean ofrecidos por Directodo, por cualquier medio material y/o electrónico.

## 4. MECANISMOS PARA QUE EL TITULAR PUEDA MANIFESTAR SU NEGATIVA PARA FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades **SECUNDARIAS O ACCESORIAS**, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo electrónico [privacidad@kondinero.com](mailto:privacidad@kondinero.com), con atención al Lic. Jesús García Zamora, refiriendo el nombre, datos de contacto del Titular y acompañando una identificación oficial.

Es importante indicar para que finalidades **SECUNDARIAS O ACCESORIAS**, no desea que se utilicen sus datos personales: i, ii, iii.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### 5. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.

Las transferencias son comunicaciones de datos personales que se realizan a otras empresas distintas a Directodo o en su defecto, a subsidiarias, filiales o controladoras; en este sentido, hacemos de su conocimiento que Directodo transfiere sus datos personales únicamente en los siguientes casos:

Transferencias que no requieren de su autorización:

- i. A las instituciones financieras y/o inversionistas para llevar a cabo las finalidades primarias, cuando Directodo, transmita, transfiera, afecte, grave y/o negocié, en cualquier forma, los derechos de crédito o de los créditos que se registren en el correspondiente contrato o contratos de apertura de crédito celebrados, así como los pagarés suscritos al amparo de dichos contratos por el Titular, o cuando Directodo celebre fusiones y/o escisiones en las que dichas sociedades o personas se vean involucradas.
- ii. A la sociedad controladora o a las subsidiarias o afiliadas de Directodo para llevar a cabo las finalidades primarias, cuando Directodo requiera de su apoyo para la operación y/o administración del o los Créditos o cuando Directodo celebre fusiones y/o escisiones en las que dichas sociedades se vean involucradas;
- iii. A las compañías de seguros para la contratación de seguros relacionados con el o los créditos;
- iv. A las autoridades, cuando la finalidad sea dar cumplimiento a alguna ley, reglamento o disposición legal aplicable, o cuando la transferencia sea obligatoria, y;
- v. Al Instituto Nacional Electoral; para verificar y validar la autenticidad de los datos y documentos proporcionados por el Titular respecto de su identidad;

### 6. MECANISMO DE ACEPTACIÓN DE LAS TRANSFERENCIAS.

Las transferencias que se mencionan anteriormente no requieren del consentimiento del Titular, ya que son necesarias para dar cumplimiento a la relación que el Titular adquiere con Directodo.

### 7. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar el documento denominado "**SOLICITUD DE DERECHOS ARCO**", debidamente requisitado; el cual puede ser descargado en nuestra página de internet [www.kondinero.com](http://www.kondinero.com), y hacerlo llegar a nuestro Departamento de Privacidad de las siguientes formas:

- i. Acudiendo al domicilio de Directodo, ubicado en Calle Degollado, número 300, colonia Centro, en Guadalajara, Jalisco, C.P. 44100, o en cualquiera de las sucursales de Directodo, en un horario de atención de Lunes a Viernes de 08:00 a 13:00 horas y de 15:00 a 19:00 horas, o;
- ii. Mediante correo electrónico a [privacidad@kondinero.com](mailto:privacidad@kondinero.com), con atención al Lic. Jesús García Zamora.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, al correo electrónico de [privacidad@kondinero.com](mailto:privacidad@kondinero.com), con atención al Lic. Jesús García Zamora, quien dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del correo electrónico [privacidad@kondinero.com](mailto:privacidad@kondinero.com), con atención al Lic. Jesús García Zamora, refiriendo el nombre, datos de contacto del Titular y acompañando una identificación oficial.

### **8. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.**

El Titular podrá inscribirse en el Registro Público de Usuarios conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros con la finalidad de limitar el uso y divulgación de sus datos personales. Este registro (REUS), permite que el Titular se inscriba en una base de datos a fin de restringir llamadas promocionales en números particulares (fijo o móvil), laborales o correo electrónico, buscando mantener a salvo su privacidad y evitar las molestias que causan estas llamadas o envío de información. El Titular podrá registrarse al REUS a través de los medios que se establecen en la siguiente página de Internet: <http://portalif.condusef.gob.mx/REUS/home.php>

### **9. USO DE COOKIES, WEB BEACONS O MECANISMOS SIMILARES.**

El portal de Internet de Directodo [www.kondinero.com](http://www.kondinero.com) (en adelante, el "Portal") emplea cookies; las cookies son archivos de datos que se almacenan en su disco duro al navegar en el Portal y que permiten intercambiar información entre el Portal y el Titular.

Si usted desea conocer el procedimiento para deshabilitar las cookies, por favor consulte la sección de ayuda de su navegador de Internet.

A través de las cookies, Directodo mide la información sobre los Titulares que visitan el Portal. Por lo anterior, Directodo recaba la información geográfica de los Titulares que ingresan al Portal, así como el sistema operativo, el navegador y el medio (búsqueda o anuncio) con los que los Titulares ingresan al Portal. De igual forma, Directodo recaba el promedio de tiempo de navegación y las estadísticas de las páginas del Portal, más visitadas por los Titulares.

Directodo obtiene los datos antes referidos con la finalidad de conocer el comportamiento de los Titulares que ingresan al Portal.

### **10. PROCEDIMIENTO Y MECANISMO PARA CONOCER CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de la página [www.kondinero.com/aviso-de-privacidad](http://www.kondinero.com/aviso-de-privacidad). Las modificaciones que en cualquier momento se hagan al presente Aviso de Privacidad, serán publicadas en dicha página.

### **11. TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES.**

Si los Titulares consideran que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte de Directodo, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrán interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información les sugerimos visitar su página oficial de Internet [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

### **12. CONSENTIMIENTO.**

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.