

**Directodo México S.A.P.I. de C.V. SOFOM E.N.R.** (en lo sucesivo "Directodo"), con domicilio en la Calle Degollado 300, Colonia Centro, C.P. 44100, Guadalajara, Jalisco, hace de su conocimiento que de conformidad con lo establecido en el Capítulo IV de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, usted tiene derecho de ejercer en cualquier momento sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición** de sus datos personales directamente con la Empresa, (**DERECHOS ARCO**).

Le informamos que para poder ejercer cualquiera de sus Derechos ARCO, es indispensable que la persona solicitante sea el Titular de los Datos, o bien su representante legal, por lo que en ambos casos, deberá acreditar con documento oficial vigente la personalidad con la que se ostente.

## DATOS GENERALES

Nombre	Apellido Paterno	Apellido Materno	Fecha de Nacimiento
Domicilio en Calle	Número Interior	Número Exterior	Colonia
Delegación o Municipio	Ciudad	Estado	Código Postal

## MEDIO QUE EL TITULAR ELIGE PARA LA COMUNICACIÓN DURANTE EL PROCESO DE DERECHO ARCO

Teléfono Domicilio	Teléfono Trabajo	Teléfono Celular	Correo Electrónico

## IDENTIFICACIÓN\*

Credencial de Elector		Pasaporte	
Cartilla Militar		Cédula Profesional	

\* Es requisito anexar copia de la identificación seleccionada.

## DERECHOS ARCO A EJERCITAR

<p><b>ACCESO.</b> Derecho del Titular a solicitar a la Empresa que le sea informado si en sus bases de datos cuenta con información alguna de sus datos personales.</p>	<p><b>CANCELACIÓN.</b> Derecho del Titular de solicitar al Responsable/ Encargado de sus datos, la cancelación de sus datos personales que posea en sus bases. <b>Deberá especificar los datos que requiere sean cancelados.</b></p>
<p><b>RECTIFICACIÓN.</b> Derecho del Titular a solicitar a la Empresa que corrija los datos personales que posee en sus bases, cuando éstos son incorrectos, imprecisos, incompletos o están desactualizados. <b>En caso de rectificación, incluir los cambios y documentación necesaria para avalar dicho cambio.</b></p>	<p><b>OPOSICIÓN.</b> Derecho del Titular para solicitar al Responsable/ Encargado de sus datos que se abstenga del tratamiento de los mismos en determinadas situaciones. <b>Deberá especificar los datos sobre los cuales desea oponerse.</b></p>

## DETALLE DE FORMA CLARA Y PRECISA LOS DATOS PERSONALES RESPECTO DE LOS QUE BUSCA EJERCER SU DERECHO ARCO

## CLÁUSULAS

- Directodo, dará respuesta a la solicitud a través del medio que el titular haya designado para ese efecto en un plazo máximo de 20 días, el cual podrá ampliarse hasta por 20 días más si existe justificación.
- Si resulta procedente la resolución se hará efectiva dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se comunico la respuesta.
- De no resultar procedente, se le requerirá al titular aporte información o documentación necesaria para dar trámite a la misma. El titular tendrá 10 días para hacerlo, en caso de no haber respuesta, se tendrá por no presentada la solicitud.

### **DIRECTODO SE RESERVA EL DERECHO DE NEGAR LA SOLICITUD DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS ARCO EN LOS SIGUIENTES SUPUESTOS:**

- Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello.
- Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

### **NOTAS:**

- Toda la información solicitada en este formato se usara exclusivamente para el ejercicio de los derechos ARCO.
- Le recordamos que el ejercicio de sus Derechos ARCO es gratuito, no obstante, la Empresa podrá solicitarle el pago únicamente de los gastos justificados de envío o costos de reproducción de la información que solicite.